



COMUNE di VAUDA CANAVESE

Città metropolitana di Torino

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2021/2022 AGGIORNAMENTI SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO

Cari genitori, il Comune di Vauda Canavese desidera comunicarvi alcune novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno a partire da **lunedì 21 febbraio 2022**.

Vi chiediamo quindi di porre massima attenzione a quanto di seguito esposto.

NUOVA MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA (sia da Portale Web che da APP genitori)



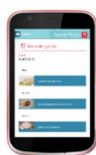
In base alle recenti disposizioni di legge inerenti agli accessi da parte dei cittadini ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato (sia da portale Web che dalla APP) sarà consentito solo tramite SPID (*Sistema Pubblico di Identità Digitale*).

Solo sino alla fine del corrente Anno Scolastico, sarà consentito il "doppio canale di accesso" (sia con SPID che con le classiche credenziali di accesso (login e password) già in vostro possesso. Tali credenziali verranno definitivamente dismesse il 30/06/2022, lasciando il riconoscimento SPID come unico canale di accesso.

Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora provveduto ad ottenere l'accreditamento SPID, a provvedere in tal senso.

Si sottolinea che l'accesso tramite SPID dovrà essere effettuato dall' "Adulto Pagante", cioè dal genitore che ha effettuato l'iscrizione al servizio (o a cui precedentemente erano intestate le credenziali), poiché il sistema incrocia la codifica SPID con il Codice fiscale presente in anagrafica.

Ricordiamo ai genitori che potranno accedere alla sezione personale del sistema informatizzato sia mediante il Portale Web "Novaportal", raggiungibile (da PC, tablet o altri dispositivi mobili) dall'indirizzo <https://vauda.ristonova.it/novaportal> oppure tramite la APP



"Servizi Mensa", che può essere scaricata gratuitamente da Play Store (per dispositivi con sistema operativo Android) o da App Store (per sistema operativo IOS).

Per accedere alla APP, bisogna prima compilare il campo "impianto", in cui digitare "**vauda**", poi accreditarsi mediante SPID (come per il portale Web).

NUOVA MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO



Come sapete, ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", un conto virtuale dal quale giornalmente, se utilizzato il servizio mensa, è detratto l'importo del pasto (in base alla propria tariffa).



I pagamenti della refezione scolastica, come richiesto dalla normativa inerente tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno da ora effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA". Sarà il sistema informatizzato E.Meal-School ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

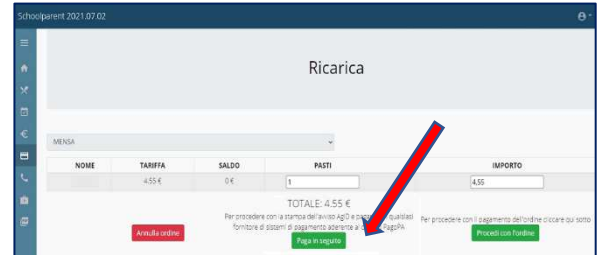
- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "*Pagamenti online*")
- ✓ **dalla app "Servizi Mensa"** (Accedendo alla sezione "*Ricarica online*" della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

- > chiudere direttamente il pagamento “On Line”, con carta di credito o altri canali online proposti dal sistema PagoPA, (dal portale Web dalla App “Servizi Mensa”, attraverso il tasto **“Procedi all’ordine”**);
- > stampare in autonomia un “Avviso di pagamento” (contenente QRCode e dati per utilizzare la piattaforma PagoPA) e recarvi con esso presso i numerosi punti territoriali che permettono di effettuare i pagamenti “PagoPA” (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) e autorizzati da AgID – Agenzia per l’Italia Digitale. Tali punti territoriali possono essere così riassunti:
 - ✓ **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
 - ✓ **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
 - ✓ **Sportelli Poste Italiane** (l’Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
 - ✓ **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Come creare l’Avviso di Pagamento dal portale “Novaportal”

Troverete due tasti: “Procedi con l’ordine” serve per pagare subito “online” con carta di credito. Il tasto **“Paga in seguito”** vi permette di ottenere un PDF dell’Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico “e.Meal School”, che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l’Avviso di Pagamento dalla APP “Servizi Mensa”

Anche qui avrete una doppia scelta: il primo bottone “Conferma pagamento” serve per pagare subito “online” con carta di credito, mentre il secondo **“Paga in seguito”** servirà per ottenere il PDF dell’Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto. L’iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

Attenzione: una volta generato l’Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento, poi l’Avviso “scade” e non può essere più utilizzato. Ciò ovviamente NON genera un ulteriore debito, ma dovrete creare di un nuovo Avviso (anche di importo differente dal precedente).

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l’operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce “Aggiungi ordine” prima di confermare l’acquisto.

DISATTIVAZIONE MODALITA’ DI PAGAMENTO PRECEDENTI

Con l’attivazione dei pagamenti PagoPA, verranno dismessi i sistemi di pagamento sinora in uso. Come sapete è già stato disattivato il Punto di Ricarica presso la cartoleria; anche la possibilità di effettuare pagamenti tramite bonifico (con consegna ricevuta in Comune) o direttamente presso gli uffici comunali sarà consentita solo sino al 02/04/2022. A partire da lunedì 04/04/2022 i genitori potranno ricaricare il borsellino elettronico SOLO con il canale PagoPA, nelle modalità sopra descritte.



Gli uffici preposti del Comune di Vauda Canavese restano a disposizione in caso di dubbi ai seguenti recapiti:

- Tel. 011.92.43.632 int. 1
- Tel. 011.92.43.632 int. 4
- Email: demografici@comune.vaudacanavese.to.it
- Email: tecnico@comune.vaudacanavese.to.it

Vi ringraziamo fin d’ora per la collaborazione.

L’Amministrazione Comunale